

GREENPOWR BV ALGEMENE VOORWAARDEN (Versie 1 Januari 2024)

1. TOEPASSELIJKHEID 1.1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen, worden alle (contractuele) betrekkingen van GREENPOWR BV, met zetel te 3600 Genk, Zuiderring 42, en ingeschreven in de KBO onder n°0785541830(RPR Tongeren, afdeling Hasselt) ("GREENPOWR BV"; hierna ook aangeduid als "wij" of "ons" of "onze"), beheerst door de hierna vermelde algemene voorwaarden (de "Algemene Voorwaarden") en zijn deze Algemene Voorwaarden dan ook o.m. (zonder beperking) van toepassing op al onze aanbiedingen, overeenkomsten, verkopen, leveringen, (uitvoering van) werken, (CPO-)diensten en facturen, met uitsluiting van enige (algemene) voorwaarden van de klant (de "Klant"; hierna ook aangeduid als "u" of "uw"), ook als daarin zou worden vermeld dat deze voorrang zouden hebben en/of deze bij een bestelbon of enig ander document zouden zijn gevoegd. In ieder geval hebben deze Algemene Voorwaarden steeds voorrang op uw (algemene) voorwaarden. 1.2. Afwijkingen, wijzigingen en/of aanvullingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig en kunnen ons slechts worden tegengeworpen indien en voor zover deze uitdrukkelijk, voorafgaand en schriftelijk werden aanvaard. Bij gebreke daaraan blijven de Algemene Voorwaarden onveranderd en onverminderd gelden.

2. TOTSTANDKOMING OVEREENKOMST(EN) (& UITVOERING) 2.1. Al onze prijsberekeningen en voorstellen hebben slechts een indicatief en vrijblijvend karakter, gelden enkel ten titel van inlichting en binden ons niet, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Deze gelden niet als aanbod en kunnen dan ook steeds door ons gewijzigd worden, zonder voorafgaand bericht. 2.2. Een offerte voor verkoop geldt slechts gedurende een termijn van één (1) maand, tenzij door ons uitdrukkelijk anders is aangegeven. 2.3. Elke door u geplaatste bestelling en/of opdracht, ongeacht de wijze waarop, verbindt u onmiddellijk en is onherroepelijk, ongeacht of er al dan niet een voorschot werd betaald. Wij zijn steeds gerechtigd om een voorschot en/of waarborg(en) tot betaling van u te vragen. Wij zijn slechts verbonden door uw bestelling en/of opdracht nadat wij deze uitdrukkelijk en schriftelijk, dan wel elektronisch, hebben bevestigd. De bevestiging geldt als de tussen u en ons tot stand gekomen overeenkomst. 2.4. Bestellingen en/of opdrachten gelden enkel voor de door ons uitdrukkelijke vermelde producten, werken en (CPO-)diensten volgens de door ons opgestelde (technische) fiches en (productie)methodes. Door het loutere feit van de bestelling erkent u in kennis te zijn gesteld van de kenmerken, hoedanigheden en mogelijkheden van de producten, werken en/of (CPO-)diensten. U verklaart deze te kennen en te aanvaarden. 2.5. U bent gehouden tot een vlotte samenwerking, en verbindt er zich in het bijzonder toe om steeds onverwijld, tijdig en diligent alle nuttige en noodzakelijke gegevens en/of informatie m.b.t. de door ons te leveren producten, uit te voeren werken en/of te verstrekken (CPO-) diensten, ter beschikking te stellen, waarvan u weet, of waarvan u behoorde te weten, dat deze noodzakelijk en/of nuttig kunnen zijn voor de uitvoering, alsook alle nuttige en noodzakelijke medewerking en ondersteuning te verlenen, bij gebreke waarvan u zich niet kunt beroepen op gebreken welke zouden voortspuiten uit het niet-verlenen, desgevallend niet-tijdig verlenen van deze informatie en/of medewerking. U bent tevens zelf verantwoordelijk voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid van de door u, dan wel de door uw aangestelde derde(n), verstrekte informatie, waarop wij geen nazicht zullen uitoefenen. Wij zijn gerechtigd om er volledig op te vertrouwen dat de informatie met betrekking tot uw bestelling en/of opdracht, voor wat betreft de inhoud en de vorm, die wij van u, dan wel van de door uw aangestelde derde(n), ontvangen, volledig en correct zijn. In het bijzonder, wat ons "My.GREENPOWR BV"-platform en onze (CPO-)diensten betreffen: - verbindt u zich ertoe om ongeoorloofde toegang tot of gebruik ervan te voorkomen of te beëindigen, en indien u dergelijke ongeoorloofde toegang en/of gebruik ontdekt, ons hiervan onmiddellijk op de hoogte te brengen, waarna wij het recht hebben om alle nodige of nuttige maatregelen te nemen teneinde dergelijke toegang en/of gebruik te verhelpen; - indien u een tekortkoming of gebrek constateert, bent u verplicht om het gebruik ervan onmiddellijk te staken en

alle inspanningen te leveren, of alle inspanningen te laten leveren, om (verdere) schade te voorkomen.

3. LEVERINGEN, WERKZAAMHEDEN EN (CPO-)DIENSTEN, EN TERMIJNEN

3.1. Alle (op)leverings-, uitvoerings- en/of andere termijnen zijn steeds indicatief, worden louter bij wijze van inlichting meegedeeld en zijn altijd bij benadering te interpreteren. Vertragingen geven nooit aanleiding tot schadevergoeding en/of een gehele of gedeeltelijke annulering. Niettemin zullen wij alle redelijke inspanningen doen om de leveringen, werken en/of (CPO-)diensten op de vooropgestelde data uit te voeren.

3.2. Producten worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze magazijnen. Het tijdstip van levering is zodra de producten het magazijn verlaten, resp. aldaar ter verzending en/of afhaling klaarstaan. Het risico van verlies en/of beschadiging van onze producten wordt op dat ogenblik overgedragen. U draagt alle kosten en risico's verbonden aan het vervoer van de producten vanaf ons magazijn naar de gewenste bestemming.

3.3. Wij behouden ons het recht voor om partiële leveringen, werken en/of (CPO-) diensten, en facturaties, uit te voeren, zonder dat u dit zal weigeren of de betaling om die reden zal uitstellen. Artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden is ook van toepassing op elke partiële uitvoering. 3.4. Indien onze producten, om welke reden ook, tijdelijk dienen bewaard te worden, hetzij bij de vervoerder, hetzij bij om het even welke derde, berust het risico en de gevaren van de producten, met inbegrip van (zonder beperking) het risico voor brand, diefstal, toeval of overmacht steeds bij u. 3.5. Alle aan u geleverde en geïnstalleerde materialen en/of producten blijven onze eigendom totdat alle bedragen die u op grond van alle met ons gesloten overeenkomsten aan ons verschuldigd bent (de hoofdsom, kosten, interesten en schadevergoeding) integraal zijn vereffend. 3.6. Rechten, waaronder (zonder beperking) toegangs- en gebruiksrechten, worden, gebeurlijk, aan u verleend of overgedragen onder de voorwaarde dat u alle (uit de met) ons (gesloten overeenkomsten) verschuldigde vergoedingen volledig heeft betaald (in hoofdsom, kosten, interesten en schadevergoeding), en in het algemeen, deze gebruikt overeenkomstig de met ons gesloten overeenkomst, onze acceptable use policy (betreffende het rechtmatig gebruik van ons "My.GREENPOWR BV"-platform) en deze Algemene Voorwaarden. Indien een periodieke betalingsverplichting is overeengekomen, komt aan u het (toegangs- of gebruiks)recht toe zolang u de periodieke betalingsverplichting correct en tijdig nakomt, onverminderd uw andere verplichtingen onder deze Algemene Voorwaarden. 3.7. U dient er zorg voor te dragen dat de montageplaats en de elektrische installatie gereed en geschikt zijn om onze producten te plaatsen en aan te sluiten, alsook voldoen aan de vereisten die aan een dergelijke installatie worden gesteld, en dat onze (gebruiks-) aanwijzingen en instructies (m.b.t. het product) strikt worden opgevolgd, bij gebreke waaraan u zich niet kunt beroepen op gebreken die hieruit zou voortvloeien. 3.8. Indien er zich tijdens de uitvoering van onze werken obstakels voordoen of manifesteren, onafhankelijk van onze wil, dan zal de meerprijs van deze wijzigingen en meerwerken ten uwe laste vallen. Oponthoud veroorzaakt door o.m. (zonder beperking) het niet gereed of geschikt zijn van de montageplaats en/of de elektrische installatie volgens onze opgave wordt in rekening gebracht en in regie vermeerderd met de verplaatsingskosten, evenals enige andere kosten. In afwijking van art. 1793 BW kunnen meerwerken met alle middelen van recht worden bewezen. 3.9. Wij hebben het recht om ons, zonder voorafgaande kennisgeving, in de uitvoering van onze werkzaamheden te laten vervangen door een derde. 3.10. Onze overeenkomst(en) met u betreffende onze CPO diensten hebben een initiële termijn, ingaand bij onze bevestiging overeenkomstig artikel 2.3 van deze Algemene Voorwaarden, en eindigend één (1) jaar na de aanvang van het eerstkomend kwartaal volgend op onze voormelde bevestiging. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst, wordt de duur bij het verstrijken

ervan, automatisch verlengd met een termijn van één (1) jaar, tenzij één van de partijen de andere partij uiterlijk twee (2) maanden voor het einde van de lopende termijn opzegt. 4. (OP)LEVERING / ONDERHOUD / WAARBORGEN & AANSPRAKELIJKHEID 4.1. U dient onze producten en/of werkzaamheden onmiddellijk bij (op)levering te inspecteren. Voor zover de aanvaarding niet uitdrukkelijk geschiedt, worden zichtbare gebreken en/of klachten betreffende de conformiteit van levering en/of werkzaamheden, zowel in geval van verkoop als aanneming, geacht door u te zijn aanvaard, indien u binnen de vijf (5) dagen na de (op)levering van de betrokken producten en/of de betrokken werkzaamheden geen bezwaar maakt bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, dit alles op straffe van verval. Na het verloop van deze termijn zal uw klacht niet meer in acht genomen worden. De garantieperiode voor verborgen gebreken bedraagt zes (6) maanden vanaf de (op)levering van de betrokken producten en/of de betrokken werkzaamheden. Klachten inzake verborgen gebreken moeten binnen de acht (8) dagen te rekenen vanaf het ontdekken van het verborgen gebrek, maar in ieder binnen de acht (8) dagen nadat u het gebrek had behoren te ontdekken, gemeld worden bij aangetekend en gemotiveerd schrijven, dit alles op straffe van verval. De dagvaarding is maar ontvankelijk indien ze wordt betekend binnen de hierboven vermelde garantieperiode van zes (6) maanden. U dient ons onmiddellijk in de gelegenheid stellen om een klacht te onderzoeken door de producten en/of de werkzaamheden voor controle ter beschikking te stellen van ons, dit op straffe van verval van recht om ons aansprakelijk te stellen voor een niet-conforme (op)levering, dan wel zichtbaar of verborgen gebrek. Een klacht kan in geen geval een schorsing van betaling rechtvaardigen. 4.2. In geval onze aansprakelijkheid vastgesteld wordt, zullen wij nooit tot enige andere of meerdere schadeloosstelling gehouden zijn dan, naar onze vrije keuze, hetzij de reparatie, de vervanging of het (opnieuw) verrichten, hetzij de terugbetaling van de gebrekkige en/of ontbrekende (onderdelen van de) producten, werkzaamheden en/of (CPO-)diensten binnen de perken van Artikel 4.5. De reparatie of vervanging van de gebrekkige (onderdelen van de) producten en/of werkzaamheden doet geen nieuwe garantietermijn starten, de oorspronkelijke garantietermijn blijft van toepassing. In elk geval is onze aansprakelijkheid voor de geleverde en gebruikte producten welke niet tot onze eigen fabricatie behoren beperkt tot de door de respectievelijke fabrikanten en/of licentiegevers verstrekte waarborgen, en het bedrag dat wij zelf in vrijwaring kunnen bekomen van onze eigen leverancier(s)-fabrikant/-licentiegever(s). U verbindt zich ertoe voor wat betreft deze waarborg zelf en op eigen kosten rechtstreeks te richten tot de oorspronkelijke fabrikant en/of licentiegever van de betrokken producten of de invoerder van de betreffende producten, volgens de door de oorspronkelijke fabrikant en/of licentiegever en/of de invoerder bepaalde voorwaarden en modaliteiten. Deze worden vermeld op de leverings- en/of licentiedocument, de beschrijving van de producten of op de website van de oorspronkelijke licentiegever en/of fabrikant en/of invoerder, naargelang het geval. Voor wat betreft verborgen gebreken die wij zelf niet kennen of gekend hebben, zijn wij tot geen enkele vrijwaring gehouden. 4.3. Wij kunnen niet aansprakelijk gesteld worden voor beweerde tekortkomingen aan de door ons geleverde producten, uitgevoerde werken en/of (CPO-)diensten, indien (i) deze het gevolg zijn van gewone slijtage, (ii) deze het gevolg zijn van uw opzettelijke schade of nalatigheid of onjuist, inadequaat of onoordeelkundig gebruik of niet in overeenstemming met de normale bestemming, (iii) deze het gevolg zijn van een ongeval of vandalisme, (iv) deze het gevolg zijn van elektriciteitspanne, gevolgen van weersomstandigheden (overstromingen, bliksem, vorst, ...), overmacht of andere externe oorzaken, (v) de door ons gegeven aanwijzingen voor, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd, (vi) u de producten of een deel van de producten wijzigt of vervangt of u werkzaamheden laat verrichten aan onze producten door derden zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming en/of (vii) u enige uit de onderliggende overeenkomst voor u voortvloeiende verplichtingen jegens ons niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt. Wij kunnen evenmin aansprakelijk worden gesteld voor o.m. (zonder beperking): -

een negatief keuringsverslag wegens ontoereikende aarding, daar (de wijziging van) uw aarding geen voorwerp maakt van onze opdracht (en wij uw aarding niet wijzigen); - een negatief keuringsverslag ten gevolge van een niet-conformiteit in de elektrische installatie van de klant die aanwezig is voor de uitvoering van de werken door GREENPOWR BV. - de extra kosten die voortvloeien uit het feit dat de onderdelen, nodig voor een herstelling of upgrade, niet meer in de markt verkrijgbaar zijn; wij zullen u in dit geval (indien mogelijk) een aanvaardbaar alternatief voorstellen; en - het verlies van DATA en enige andere informatie, onder welke vorm dan ook, zelfs indien dit verlies zich voordoet tijdens onze interventie en/of van één van onze leveranciers; U dient zelf de gepaste maatregelen te nemen om zich tegen eventueel gegevensverlies te beschermen, waaronder (zonder beperking) het nemen van een volledige en betrouwbare back-up van alle systemen en gegevens, vooraleer wij onze diensten uitvoeren; - support waarvoor wij reeds een niet opgevolgde interventie hadden voorgesteld; - indien uw bestaande automaat moet worden uitgezet voor onze werkzaamheden, en deze nadien niet meer werkt. 2 In het bijzonder, wat ons "My.GREENPOWR BV"-platform en onze (CPO-)diensten betreffen kunnen wij niet aansprakelijk worden gesteld voor o.m. (zonder beperking): - problemen of schade die voortvloeien uit de installatie of de (gebrekkige) werking van (de firmware van) uw laadstation(s), die niet van ons werd(en) afgenomen, waarmee u toegang onze (CPO-)diensten en ons "My-GREENPOWR BV"-platform wenst, (storingen in) uw netwerkcommunicatie of -verbinding(en), of andere problemen die verband houden met uw internet; U blijft gehouden tot betaling van de (abonnement)vergoedingen in geval u tijdelijk geen gebruik zou kunnen maken van het "My.GREENPOWR BV"-platform of de (CPO-) diensten veroorzaakt door oorzaken die niet toe te schrijven zijn aan ons, en in het bijzonder veroorzaakt door (de firmware van) de laadstations, de niet bij ons werden afgenomen, of de netwerkverbinding; - schade ontstaan door diefstal van het wachtwoord, dan wel verlies van het wachtwoord door uw nalatigheid; - schade veroorzaakt door het onjuiste of inadequaate gebruik van het "My.GREENPOWR BV"- platform; - schade veroorzaakt door onbevoegd of onrechtmatig gebruik overeenkomstig onze Acceptable Use Policy. 4.4. Wij garanderen dat onze producten op het ogenblik van de levering conform onze geldende specificaties zijn. Wij geven voor het overige geen andere uitdrukkelijke of impliciete garanties of verbintenissen met betrekking tot de verkochte producten, met inbegrip van (doch zonder beperking tot) enige garantie of verbintenis inzake de geschiktheid voor een bepaald gebruik door u. Het "My.GREENPOWR BV"-platform wordt ter beschikking gesteld "AS-IS". 4.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders bedongen, nemen wij voor onze leveringen, werkzaamheden en (CPO-)diensten jegens u uitsluitend een inspanningsverbintenissen op ons, zonder een bepaald resultaat te garanderen. Wij zijn daarbij enkel aansprakelijk in geval van opzettelijke fout, kennelijk zware fout, bedrog en/of fraude. Indien onze aansprakelijkheid weerhouden zou worden, aanvaardt u uitdrukkelijk dat, behoudens opzettelijke fout, bedrog of fraude: - wij niet aansprakelijk zullen zijn voor enige winstderving, indirecte, incidentele, -of gevolgschade, dan wel verliezen (met in begrip van, maar zonder beperking tot: punitieve of voorbeeldige schadevergoedingen, schade geleden door derden, inkomensverliezen, gebruiksverliezen of verloren producten, contracten, cliënteel, goodwill, verloren tijd, data, gegevens, imagoschade, bedrijfsonderbreking of stilstand, verlies van kostenbesparing of enige claims van derden); - onze aansprakelijkheid, op welke grond ook, ten opzichte van u voor alle eventuele schade in elk geval beperkt zal zijn tot het laagste bedrag van de volgende bedragen: (i) de gefactureerde waarde, exclusief btw en kosten, althans tot dat gedeelte van resp. de bestelling en/of de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, (ii) het bedrag dat uitbetaald wordt door de aansprakelijkheidsverzekering die door ons werd afgesloten, en is in ieder geval beperkt tot (iii) 1.250.000 EUR. Onze verzekeringspolis en polisvoorwaarden zijn op eerste verzoek ter inzage beschikbaar. 4.6. In geval van problemen met de beschikbaarheid van ons "My-GREENPOWR BV"-platform, verbinden wij er ons toe om onze uiterste best te doen om een dergelijk probleem zo snel als redelijkerwijze mogelijk op te lossen, zonder enige garantie te geven. In elk geval en in

voorkomend geval staat het ons vrij om te bepalen wat in dit verband als een adequate oplossing of vergoeding voor u moet worden beschouwd. Wij voeren regelmatig onaangekondigde onderhoudswerkzaamheden uit en implementeren updates aan ons "My-GRENPOWR BV"-platform waarbij wij ernaar streven de impact op de beschikbaarheid van de (CPO-)diensten te minimaliseren, zonder evenwel enige stilstand uit te sluiten in dit verband.

4.7. Niets in deze Algemene Voorwaarden beperkt of sluit onze aansprakelijkheid uit voor elke vorm van aansprakelijkheid die niet bij de toepasselijke wet(geving) kan worden uitgesloten of beperkt.

4.8. Onze aansprakelijkheid kan enkel weerhouden worden door u (rechtstreekse) en niet door derden.

4.9. U vrijwaart ons integraal voor alle aanspraken van derden, op welke grond ook, zoals o.m. (zonder beperking) uw niet-naleving van de wettelijke regelingen met betrekking tot de plaatsing en het gebruik van de producten en installaties, frauduleus gebruik van de producten, ...

5. SANCTIES BIJ NIET-NAKOMING VAN DE CONTRACTUELE VERPLICHTINGEN

5.1. Bij annulering en/of verbreking door u van een bestelling en/of opdracht kunnen wij opteren voor hetzij de uitvoering van de bestelling en/of opdracht en een voorschot te vorderen van honderd percent (100%) op de nog niet uitgevoerde onderdelen van de bestelling en/of opdracht, hetzij de ontbinding ervan, zonder voorafgaande rechterlijke tussenkomst of verdere kennisgeving, en met een bijkomende verbrekingsvergoeding betaalbaar door u gelijk aan dertig percent (30%) van de overeengekomen prijs (excl. BTW). Bij overeenkomsten met repetitieve vergoedingen, wordt de overeengekomen prijs beschouwd als 24 keer het repetitieve bedrag dat van toepassing is. Dit geldt onverminderd ons recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is. Reeds uitgevoerde onderdelen van bestellingen en/of opdrachten of reeds aangekochte of geproduceerde materialen, en enige andere gemaakte kosten, dienen steeds aan de overeengekomen prijs vergoed te worden en in voorkomend geval wordt voornoemde, forfaitaire verbrekingsvergoeding berekend op de prijs van de niet-uitgevoerde onderdelen van de bestelling en/of opdracht, waarbij het uitgevoerde gedeelte in elk geval volledig dient betaald te worden.

5.2. Wanneer een factuur, of enige andere betaling die u aan ons verschuldigd bent, niet volledig en tijdig betaald wordt, behouden wij ons het recht voor (verdere) leveringen, werkzaamheden, (CPO-)diensten en/of verplichtingen, alsook, gebeurlijk, de bijhorende rechten, zoals o.m. (zonder beperking) toegangs- of gebruiksrechten tot ons "My-GREENPOWR BV"- platform, te onderbreken tot alle openstaande bedragen (incl. verwijlinteressen en kosten) zijn voldaan, zonder dat hiervoor enige vergoeding kan verschuldigd zijn door ons. Wij bepalen zelf wanneer wij de (verdere) leveringen, werken, (CPO-)diensten en/of verplichtingen opnieuw kunnen aanvatten, zonder dat hiervoor enige vergoeding (o.m. (zonder beperking) wegens vertraging) verschuldigd is. Wanneer wij door deze schorsing schade lijden (zowel rechtstreekse als onrechtstreekse), zal u deze dienen te vergoeden. Kosten van opschorting en her activering komen voor rekening van u. Wij kunnen tevens de overeenkomst met u van rechtswege, en zonder voorafgaande ingebrekestelling, als ontbonden beschouwen, en desgevallend schadevergoeding vorderen, onverminderd ons recht om geleverde (en geïnstalleerde) producten terug te vorderen. In dat geval is de vergoeding verschuldigd zoals bepaald in artikel 5.1.

5.3. Indien u enige factuur, of enige andere betaling die u aan ons verschuldigd bent, niet volledig en tijdig betaalt, ben u van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling een intrest verschuldigd van acht percent (8%), alsook een forfaitaire vergoeding verschuldigd van tien percent (10%) van het nog verschuldigde bedrag, onverminderd ons recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien onze schade hoger is. Naast de nalatighedsinteressen en de forfaitaire schadevergoeding hebben wij ook recht op een schadeloosstelling voor alle andere invorderingskosten.

5.4. Bij niet-tijdige betaling van een factuur zullen alle andere, zelfs nog niet vervallen schuldvorderingen op u van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling opeisbaar worden.

6. BETALING

6.1. De verschuldigde prijzen van onze producten, werken en/of (CPO-)diensten (die wij aanbieden via ons "My-GREENPOWR BV"- platform) zijn deze zoals aangeduid in onze (order)bevestiging(en).

6.2. Alle door ons gehanteerde

prijzen zijn gebaseerd op de ten tijde van de (order)bevestiging bekende prijs belande factoren. In geval van wijzigingen betreffende lonen, sociale lasten, transportkosten alsmede in geval van wijzigingen der prijzen van grondstoffen/bouwmaterialen, of economische schommelingen, behouden wij ons het recht voor om onze prijzen, vermeld in de (order)bevestiging en/of contracten, te wijzigen (ook na bevestiging/ondertekening van de bindende (order)bevestiging of het contract): Eventuele prijswijzigingen hebben steeds betrekking op een totaal van maximaal tachtig percent (80%) van de totale prijs. Voor de prijswijzigingen wordt volgende prijs herzieningsformule gehanteerd: $P = p \{a + c (I/i)\}$ P = de nieuwe prijs; p = de oorspronkelijke prijs voorzien in de (order)bevestiging/het contract; a = het percentage van de prijs dat niet voor herziening in aanmerking komt ($a \geq 0,20$); c = het percentage van de kostenpost: ofwel (i) de kosten van de desbetreffende bouwmaterialen/grondstoffen óf (ii) de desbetreffende loonkosten-sociale lasten, óf (iii) de desbetreffende transportkosten, in de totale prijs ($a + c = 1$); I = de nieuwe index; i = de oorspronkelijke index (de maand die voorafgaat aan de datum van de (order)bevestiging/het contract). Voor de indexen (I en i) zijn van toepassing naar gelang de betrokken kostenpost (cfr. supra): ofwel (i) Agoria-index (voor de grondstoffen/bouwmaterialen die genoteerd worden door Agoria), óf (ii) de voor ons meest gunstige Mercuriale-index (voor alle overige grondstoffen/bouwmaterialen (niet genoteerd door Agoria), óf (iii) de voor ons meest gunstige S-index - zoals gepubliceerd door de FOD Economie - (voor de loonkosten en sociale lasten), óf (iv) de voor ons meest gunstige prijsindex voor diensten - zoals gepubliceerd door Statbel - (voor de transportkosten). Bovenstaande formule wordt per kostenpost en per index apart toegepast voor de eventuele wijzigingen van prijs. De prijswijzigingen (verschil nieuwe prijs/ oorspronkelijke prijs) worden desgevallend opgeteld, om zo tot de totale gewijzigde prijs te komen.

6.3. Een afwijking van de overeengekomen prijzen is voorts mogelijk in geval van (i) meerwerken of wijzigingen aan de initiële opdracht en/of bestelling, (ii) niet, niet tijdig en/of niet behoorlijk opgegeven informatie en/of medewerking van uw zijde en/of (iii) indien een wettelijke prijsbepalende factor, zoals belastingen, toeslagen en andere wettelijke heffingen, daartoe aanleiding geeft. Deze aanpassingen van de prijs geeft u niet het recht om de bestelling te annuleren.

6.4. Wij zijn gerechtigd om (periodieke) (abonnements)prijzen voor onze (CPO-)diensten (die wij aanbieden via ons "My-GREENPWR BV"-platform) zonder kennisgeving jaarlijks aan te passen in functie van de index consumptieprijzen. Prijschommelingen van onze leveranciers en/of fabrikanten kunnen ten allen tijde aan u worden doorgerekend (cf. Artikel 6.2 van deze Algemene Voorwaarden). Dit is het geval bij o.m. (zonder beperking) prijsverhogingen van softwarelicenties, services en producten waarvan het intellectuele eigendom toebehoort aan derden. Indien wij onze prijzen wijzigigen, zullen deze van toepassing zijn met ingang van de aangegeven datum en uitwerking krijgen vanaf de eerstvolgende (periodieke) betaling van de (abonnement)prijs.

6.5. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is bepaald, zijn de aanduidingen van onze prijzen steeds Ex Works (EXW) (Af fabriek) Roeselare (Incoterms 2020). BTW en enige andere belastingen, heffingen en/of kosten, zoals onder meer (zonder beperking) overheidsheffingen, kosten van verzekeringen, vervoer, kablering, installatie en ijkingskosten zijn niet inbegrepen in begrote prijzen en/of tarieven. Deze kosten zijn steeds ten uwe laste en zullen afzonderlijk worden vermeld op onze facturen. Indien het tarief van de belasting (BTW of andere) gewijzigd wordt voor de facturatie van het saldo van de prijs, wordt de prijs van de nog te factureren werken overeenkomstig aangepast, zelfs wanneer een prijs inclusief belasting overeengekomen werd.

6.6. U zal elektronische facturen aanvaarden indien wij dergelijke facturen wensen uit te sturen en u daarvan in kennis stellen voorafgaand aan het verzenden van deze facturen.

6.7. De werkzaamheden en/of prestaties worden gefactureerd zoals afgesproken in de overeenkomst. Wanneer hierover niets bijzonder werd bepaald, worden werken gefactureerd naargelang de vooruitgang ervan en (CPO-)diensten maandelijks bij aanvang van de komende (abonnements)periode (per maand) waarop deze betrekking heeft.

6.8. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders in onze factuur bepaald, zijn onze

facturen steeds betaalbaar op onze zetel, in euro, contant, netto en zonder korting, binnen de veertien (14) dagen na de factuurdatum. 6.9. Al onze facturen worden geacht zonder voorbehoud aanvaard te zijn wanneer zij niet binnen de zeven (7) dagen, vanaf haar datum, bij aangetekend schrijven worden betwist, onder opgave van de factuurdatum, factuurnummer en de gedetailleerde reden van het bezwaar. De onvoorwaardelijke betaling van (een deel van) het factuurbedrag, geldt als uitdrukkelijke aanvaarding van (het corresponderende deel van) de factuur. 6.10. Deelbetalingen door u worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, de vervallen rente en ten slotte op de hoofdsom, dewelke bij voorrang wordt toegerekend op de oudste openstaande hoofdsom. 3

6.11. Bij werken, (CPO-)diensten en/of leveringen die in fasen/periodiek worden uitgevoerd, hebben wij het recht om deze gefaseerd/periodiek te factureren. 6.12. Tot zekerheid van alle openstaande schulden, kent u ons een pandrecht toe op (i) de afgenomen en betaalde producten die zich (in stock) bij u bevinden en (ii) op uw vorderingen op uw afnemers voor producten die u bij ons afgenomen hebt. In geval van niet-betaling na aangetekende ingebrekestelling, zijn wij gerechtigd deze panden uit te winnen, zonder voorgaande, rechterlijke tussenkomst. 6.13. U hebt niet het recht bedragen die u aan ons moet betalen te compenseren met eventuele bedragen die wij aan u moeten betalen. 7.

BEËINDIGING 7.1. Onverminderd Artikel 5 van deze Algemene Voorwaarden, zijn wij in de volgende gevallen gerechtigd om de overeenkomst met u op ieder ogenblik, met onmiddellijke ingang (gedeeltelijk), per aangetekend schrijven, vroegtijdig te beëindigen zonder voorafgaande rechtelijke tussenkomst of enige voorafgaande kennisgeving en zonder vergoeding: (i) in geval van uw bedrog en/of opzettelijke fout en/of opzettelijke nalatigheid en/of grove fout en/of grove nalatigheid en/of zware fout; O.m. (zonder beperking) het overtreden van artikel 8 (intellectuele eigendomsrechten) is een zware fout; (ii) indien u uw verplichtingen niet naleeft of ingeval van wanprestatie en, in zoverre deze vatbaar is voor herstel, u niet binnen de zeven (7) dagen na ontvangst van een ingebrekestelling u gericht door ons alles in het werk heeft gesteld om alsnog aan uw verplichtingen te voldoen of daarna wordt herhaald; (iii) in geval van uw faillissement of kennelijk onvermogen, of wanneer u in staat van faillissement verkeert, het voorwerp uitmaakt van een vordering tot faillissement of van een procedure voorzien in de wet van 31 januari 2009 inzake continuïteit van ondernemingen. De mogelijkheid om de overeenkomst vroegtijdig te beëindigen laat ons recht om een aanvullende schadevergoeding te eisen onverlet. Vergoedingen die u reeds hebt betaald voor de periode waarin de overeenkomst wordt beëindigd overeenkomstig dit artikel 7, worden niet terugbetaald door ons.

7.2. Indien één overeenkomst met u door ons kan worden beëindigd overeenkomstig voorgaande bepaling, zijn wij gerechtigd om alle andere overeenkomsten met u eveneens te beëindigen. 7.3. In geval van de beëindiging van één of meerdere overeenkomsten overeenkomstig dit artikel 7, bent u een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd, gelijk aan dertig percent (30%) van de overeengekomen prijs. Bij overeenkomsten met repetitieve vergoedingen, wordt de overeengekomen prijs beschouwd als 24 keer het repetitieve bedrag dat van toepassing is. Dit geldt onverminderd het recht om een hogere schadevergoeding te vorderen indien de werkelijke schade hoger is. 8.

INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN 8.1. Alle intellectuele eigendomsrechten op studies, plannen, documenten, schetsen, tekeningen, stalen, ontwerpen, het "My.GREENPOWR BV"-platform (inclusief alle kopieën, wijzigingen, uitbreidingen en afgeleide werken daarvan), komen uitsluitend toe aan onszelf, onze eigen licentiegevers of onze leveranciers, naargelang de eigenaar. 8.2. U verkrijgt uitsluitend de aan u uitdrukkelijk toegekende toegangs- en gebruiksrechten op, gebeurlijk, de betrokken software, het "My.GREENPOWR BV"-platform, ..., waarlangs wij (CPO-)diensten leveren aan u. Het toegekende gebruiksrecht is beperkt tot de overeengekomen (licentie-)voorwaarden en is niet-exclusief, niet-overdraagbaar aan derden, niet sublicencierbaar, en dit gebruiksrecht kan vervallen indien de facturen op hun vervalddag niet werden vereffend. De toegekende gebruiksrechten gelden uitsluitend voor uw persoonlijk gebruik. Het is u verboden om de software, het

“My.GREENPOWR BV”-platform of onderdelen ervan op om het even welke wijze te verwerken, te wijzigen, na te maken, de namaking ervan toe te laten of te bevoordeligen of onze producten te commercialiseren. 8.3. Voor software die wij verkopen, maar die niet door ons werd ontwikkeld en waarvan wij niet de oorspronkelijke licentiegever zijn, zijn steeds de (licentie-)voorwaarden van de oorspronkelijke licentiegever van de software van toepassing. U bent als enige verantwoordelijk voor de naleving van deze (licentie-)voorwaarden opgelegd door de oorspronkelijke licentiegever van de software, zonder mogelijkheid van verhaal ten aanzien van ons. U zult ons vrijwaren en schadeloosstellen voor iedere vordering en/of andere schade, van welke aard ook, die wij zouden lijden ten gevolge van een niet-naleving door u van één of meerdere van de (licentie-)voorwaarden van de oorspronkelijke licentiegever van de software die op u rusten. 8.4. U zal de merken, handelsnamen of andere identificatiemiddelen op onze diensten en/of het “My.GREENPOWR BV”-platform niet wijzigen, verwijderen of manipuleren. 8.5. In geval u handelingen zou stellen die strijdig zouden zijn met onze intellectuele eigendomsrechten of deze ongeldig zouden maken, of een derde toestaat om dit te doen, zal u aan ons een forfaitaire vergoeding verschuldigd zijn gelijk aan € 25.000,00 per individuele inbreuk, onverminderd ons recht op vergoeding van hogere bewezen schade. 8.6. U machtigt ons uitdrukkelijk om de naam van de uw onderneming te gebruiken als referentie voor publicitaire doeleinden, bijvoorbeeld door publicatie op onze website. In dit verband machtigt u ons ook om uw (handels)naam, merk en logo te gebruiken. 9. SLOTBEPALINGEN 9.1. De eventuele nietigheid van één van deze clausules of een deel ervan kan niet de nietigheid van de andere delen ervan of van deze Algemene Voorwaarden of van andere daarin opgenomen clausules impliceren. Clausules die als overdreven zouden beoordeeld worden, zullen niet nietig zijn, maar zullen gematigd worden tot wat wettig mogelijk is en het dichtst benadert wat in het bedoelde deel of de bedoelde clause werd nagestreefd. 9.2. Tenzij uitdrukkelijk anders bepaald in deze Algemene Voorwaarden, zal geen remedie, vergoeding of sanctie uitdrukkelijk beschreven in deze Algemene Voorwaarden exclusief zijn en andere remedies, vergoedingen of sancties die beschikbaar zijn onder deze Algemene Voorwaarden of het toepasselijk recht uitsluiten. Alle remedies, vergoedingen of sancties bepaald in deze Algemene Voorwaarden zijn cumulatief en gelden onverminderd enige en alle remedies, vergoedingen of sancties die beschikbaar zijn onder deze Algemene Voorwaarden of het toepasselijk recht. 9.3. Wij zijn gerechtigd onze rechten en verplichtingen over te dragen aan derden zonder uw toestemming. U bent enkel gerechtigd uw rechten en verplichtingen over te dragen na onze uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming. 9.4. Partijen erkennen en verklaren dat deze Algemene Voorwaarden, en elk beding ervan, werkelijk door hen is gewild en geen (kennelijk) onevenwicht tussen de rechten en plichten van de partijen doen ontstaan. In het bijzonder erkennen Partijen dat de uit te voeren prestaties en de opgenomen verantwoordelijkheden en risico's redelijk en evenwichtig zijn in het licht van de overeengekomen vergoedingsregeling. 10. TOEPASSELIJK RECHT EN EXCLUSIEVE BEVOEGDHEID 10.1. Deze Algemene Voorwaarden alsook alle (contractuele) betrekkingen tussen u en ons worden beheerst door het Belgisch recht. 10.2. Alle betwistingen voortvloeiend uit deze Algemene Voorwaarden alsook uit de (contractuele) betrekkingen tussen u en ons, behoren tot de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en hoven met territoriale bevoegdheid Tongeren.